



Centrum Wychowania Morskiego ZHP
w Gdyni

załącznik nr 1 do Umowy udziału w rejsie

OGÓLNE WARUNKI UDZIAŁU W REJSACH SPORTOWO/STAŻOWO-SZKOLENIOWYCH

Organizatorem rejsu jest **Fundacja Harcerstwa Centrum Wychowania Morskiego Związku Harcerstwa Polskiego** z siedzibą przy ul. Jana Pawła II nr 5, 81-345 Gdynia, NIP 5862269352, Regon 221235500, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000384173.

Kontakt z Organizatorem możliwy jest przy użyciu poczty tradycyjnej (na adres: ul. Bolesława Prusa 9-11, Gdynia 81-431), przy użyciu poczty elektronicznej (na adres e-mail: bok.cwm@zhp.pl) lub telefonicznie (pod numerem telefonu: 48 667-044-444).

§1

DEFINICJE

1. „Warunki” - niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w rejsach sportowo/stażowo-szkoleniowych.
2. “Organizator” - podmiot świadczący Usługę, którego dane wskazano we wstępie Warunków.
3. “Uczestnik” lub „Załogant”- osoba która zgłosiła udział w Rejsie i zawarła Umowę. Uczestnikiem może być osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia, jeśli na jej udział w rejsie wyraził zgodę Opiekun Prawny zgodnie z formularzem stanowiącym załącznik do Umowy.
4. "Opiekun prawny" - rodzic lub inna osoba posiadająca prawo do opieki nad osobą niepełnoletnią, w oparciu o obowiązujące przepisy.
5. "Umowa" - Umowa udziału w rejsie sportowo/stażowo-szkoleniowym, której niniejsze Warunki stanowią integralną część.

6. "Rejs" - rejs sportowo/stażowo-szkoleniowy; usługa polegająca na transporcie morskim, realizowana od momentu Zaokrętowania do momentu Wyokrętowania, na Żaglowcu, po Akwenie i na Trasie określonych w Ofercie i/lub Umowie.
7. "Oferta" - opis Rejsu oraz warunki na jakich Uczestnik może wziąć udział w Rejsie prezentowane na stronie internetowej Organizatora/Pośrednika i/lub na profilu Organizatora/Pośrednika w serwisach "Facebook", "Instagram" lub innym miejscu.
8. "Akwen" - obszar wodny tj. morze, ocean, zatoka, cieśnina, itp. lub część tego obszaru, na którym odbywa się Rejs.
9. "Trasa" - planowa trasa Rejsu, której pierwszym punktem jest miejsce Zaokrętowania, a ostatnim punktem jest miejsce Wyokrętowania.
10. "Żegluga" - część Rejsu od wypłynięcia Żaglowca z portu Zaokrętowania/podniesienia kotwicy do wpłynięcia Żaglowca do portu Wyokrętowania/rzucenia kotwicy.
11. "Kapitan" - kapitan Żaglowca, osoba prowadząca Rejs, w oparciu o przepisy Kodeksu morskiego i ustalenia zawarte w Warunkach oraz Umowie. Kapitan posiada stosowne uprawnienia, doświadczenie i kwalifikacje do poprowadzenia Rejsu morskiego na umownym Akwenie. Kapitanem jest osoba wyznaczona przez Organizatora.
12. „Załoga Stała” – załoga Żaglowca zapewniana przez Organizatora zgodna z Kartą Bezpieczeństwa Żaglowca.
13. "Załoga Szkolna" - Uczestnicy Rejsu/Załoganci.
14. "Żaglowiec" - jacht żaglowy s/y „Zawisza Czarny”, na którym odbywa się Rejs. Dokładną specyfikację Żaglowca określa Oferta i/lub Umowa.
15. "Zaokrętowanie" - rozpoczęcie Rejsu, chwila wejścia Uczestnika na Żaglowiec.
16. "Wyokrętowanie" – zakończenie Rejsu, chwila zejścia Uczestnika z Żaglowca.
17. „Pośrednik” – podmiot sprzedający miejsca na Rejs w imieniu Organizatora. Pośrednik sprzedając miejsca na Rejs przesyła Załogantowi Umowę, Warunki oraz inne dokumenty konieczne do zawarcia Umowy pomiędzy Załogantem i Organizatorem.
18. „Regulamin” – regulamin obowiązujący na Żaglowcu określający obowiązki osób biorących udział w rejsie Żaglowcem oraz zasady bezpieczeństwa w Żegludze.

§2

ZAKRES USŁUGI

1. Usługę świadczoną przez Organizatora na rzecz Uczestnika stanowi organizacja i udział Uczestnika w Rejsie, którego szczegóły określa Oferta i/lub Umowa.
2. Jeżeli inaczej nie stanowi Oferta/Umowa lub nie dokonano innych ustaleń pomiędzy Organizatorem i Uczestnikiem/Uczestnikami, usługi nie stanowi:
 - a. pokrycie kosztów przejazdu do miejsca rozpoczęcia i z miejsca zakończenia Rejsu,

- b. zapewnienie Uczestnikom transportu na miejsce Zaokrętowania, i powrotu z miejsca Wyokrętowania,
 - c. zapewnienie Uczestnikom niezbędnych wiz, szczepień i innych dokumentów niezbędnych do uczestnictwa w Rejsie po określonym w Umowie Akwenie,
 - d. organizacja czasu wolnego i czasu w portach,
 - e. pokrycie wydatków własnych Uczestników w portach.
3. Szczegółowy zakres Usługi i jej składowe określa Oferta i/lub Umowa. Jeżeli Oferta i Umowa różnią się od siebie, za nadrzędne należy przyjmować ustalenia zawarte w Umowie, jako te, które są efektem ostatecznych ustaleń między Organizatorem i Uczestnikiem.
4. Organizator zastrzega prawo do wprowadzania nieznacznych zmian warunków Usługi. Uczestnik każdorazowo jest informowany o zamiarze zmiany przez Organizatora warunków Umowy.
5. Podczas Rejsu wykonywane są pamiątkowe fotografie Uczestników. W związku z tym każdy Uczestnik poprzez podpisanie Umowy wyraża zgodę na nieodpłatne utrwalenie wizerunku Uczestnika w formie filmu lub fotografii analogowej i cyfrowej oraz wyraża nieodpłatną zgodę na rozpowszechnianie tych materiałów za pośrednictwem dowolnego medium. W przypadku braku zgody prosimy o złożenie pisemnego oświadczenia.

§3

ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa, którą zawierają Organizator i Uczestnik, stanowi umowę zawieraną na odległość w rozumieniu art. 2 pkt. 1 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.
2. Za dane kontaktowe Uczestnika uważa się dane podane w Formularzu znajdującym się na stronie Organizatora bądź dane podane Pośrednikowi, które Pośrednik przekazuje Organizatorowi. Dane kontaktowe Organizatora są następujące: adres: Fundacja Harcerstwa Centrum Wychowania Morskiego Związku Harcerstwa Polskiego, ul. Bolesława Prusa 9-11, Gdynia 81-431, telefon: 58 620-90-37, e-mail: bok.cwm@zhp.pl.
3. Uczestnik zgłasza chęć zawarcia Umowy (tj. chęć udziału w Rejsie) wypełniając i wysyłając Formularz znajdujący się na stronie internetowej Organizatora bądź zgłaszając wolę wzięcia udziału w Rejsie Pośrednikowi. Wypełnienie i wysłanie Formularza bądź zgłoszenie woli wzięcia udziału w Rejsie Pośrednikowi jest równoznaczne ze wstępną rezerwacją miejsca na Rejsie.
4. Po otrzymaniu wypełnionego Formularza bądź zgłoszeniu woli wzięcia udziału w Rejsie Pośrednikowi, Organizator bezpośrednio bądź poprzez Pośrednika sporządza i odsyła

Uczestnikowi, na wskazany w formularzu bądź zgłoszeniu adres e-mail, skan podpisanej Umowy. Uczestnik otrzymuje także niniejsze Warunki, które stanowią integralną część Umowy, Regulamin oraz oświadczenia o zobowiązaniu się Uczestnika do przestrzegania Regulaminu, stanie zdrowia Uczestnika, w sprawie COVID i w sprawie zakazu spożywania alkoholu i innych substancji psychoaktywnych na pokładzie Żaglowca.

5. Uczestnik jest zobowiązany do przesłania Organizatorowi, na adres e-mail wskazany w §3 ust. 2 Warunków, skanu podpisanej obustronnie Umowy, w terminie 3 dni roboczych od momentu wysłania mu skanu Umowy przez Organizatora; wspomniany okres może być krótszy, jeżeli do rozpoczęcia Rejsu został mniej niż jeden miesiąc.
6. Dla zawarcia Umowy konieczne jest łączne spełnienie się następujących warunków:
 - a. obustronne podpisanie Umowy przez Uczestnika i Organizatora na warunkach określonych w §3 ust. 5 Warunków;
 - b. zapłata przez Uczestnika zaliczki za Rejs w wysokości i terminie wskazanych w Umowie.
7. Niedokonanie przez Uczestnika terminowej zapłaty zaliczki i/lub nieodesłanie skanu Umowy podpisanej obustronnie, w terminie wskazanym w §3 ust. 5 Warunków, jest równoznaczne z wygaśnięciem rezerwacji, o której mowa w §3 ust. 3 Warunków, tj. z rezygnacją przez Uczestnika z Rejsu.
8. Oświadczenia o zobowiązaniu się Uczestnika do przestrzegania Regulaminu, stanie zdrowia Uczestnika, w sprawie COVID i w sprawie zakazu spożywania alkoholu i innych substancji psychoaktywnych na pokładzie Żaglowca Uczestnik jest zobowiązany dostarczyć Organizatorowi najpóźniej w dniu rozpoczęcia Rejsu. Brak przedłożenia wymienionych oświadczeń jest równoznaczne z odstąpieniem przez Uczestnika od Umowy na warunkach określonych w §5 ust. 2 Warunków (tj. rezygnacją Uczestnika z Rejsu). W takim przypadku Organizator jest uprawniony do pobrania opłaty za odstąpienie, na warunkach określonych w §5 ust. 3 i 4 Warunków.
9. W przypadku osób niepełnoletnich, wszystkie czynności związane ze zgłoszeniem uczestnictwa w Rejsie i zawarciem Umowy wykonuje jego Opiekun prawny. W okresie letnich wakacji szkolnych osoby niepełnoletnie mogą brać udział w Rejsie wyłącznie pod opieką Opiekuna Prawnego, z wyjątkiem Rejsów przeznaczonych wyłącznie dla młodzieży (Rejsy Młodzieżowe).
10. O wszelkich zmianach danych, o których mowa powyżej, Uczestnik jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Organizatora. Organizator nie odpowiada za niewykonanie Umowy z powodu zmiany danych, o której nie został poinformowany przez Uczestnika na piśmie.

11. Uczestnik jest zobowiązany do zapoznania się z warunkami bytowymi oferowanymi w trakcie Rejsu (zakwaterowanie, wyżywienie, intensywność szkolenia, konieczność ponoszenia wysiłku pracy na Żaglowcu itp.). Podpisując Umowę Uczestnik akceptuje te warunki i uciążliwości związane z nimi nie mogą stanowić podstawy reklamacji. Opiekunowie prawni są zobowiązani do odbioru Uczestnika z Rejsu w przypadku braku możliwości uczestnictwa w zajęciach programowych z powodów niezależnych od Organizatora (np. choroby, wypadku itp.). Odbiór Uczestnika musi nastąpić w ciągu 24 godzin od powiadomienia ich o tym w przypadku gdy Żaglowiec stoi w porcie. W przypadku gdy Żaglowiec znajduje się poza portem odbiór Uczestnika musi nastąpić nie później niż w terminie 3 godzin od wypłynięcia Żaglowca do portu, w takiej sytuacji Organizator poinformuje Opiekunów prawnych o planowanym dniu i godzinie przybycia do portu z zastrzeżeniem, że termin ten – z uwagi na warunki żeglugi – może ulec zmianie, o czym Organizator będzie informować.

§4

CENA REJSU I HARMONOGRAM WPŁAT

1. Cenę Rejsu i jej składowe oraz dokładny harmonogram wpłat i rachunek bankowy dla dokonania wpłat zawiera Umowa. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty całej ceny za udział w Rejsie zgodnie z Umową.
2. Brak terminowej zapłaty przez Uczestnika którejkolwiek z rat ceny (z wyjątkiem zaliczki, do której stosuje się §3 ust. 7 Warunków) jest równoznaczne z odstąpieniem przez Uczestnika od Umowy na warunkach określonych w §5 ust. 2 Warunków (tj. rezygnacją Uczestnika z Rejsu). W takim przypadku Organizator jest uprawniony do pobrania opłaty za odstąpienie, na warunkach określonych w §5 ust. 3 i 4 Warunków.
3. Wszelkie wpłaty z tytułu Umowy należy dokonywać na konto Organizatora w mBank S.A. nr: 54114011530000221305001014.
4. Potwierdzeniem dokonania przez Uczestnika wpłaty jest jej wpływ na konto Organizatora lub przesłanie Organizatorowi potwierdzenia bankowego dokumentującego wpłatę.
5. W tytule przelewu należy podać dane wskazane w Umowie.
6. Rozliczanie ceny Rejsu na zasadzie godzin lub punktów wolontariackich wypracowanych przez uczestnika na rzecz Organizatora opiera się o następujące zasady:
 - a. godziny lub punkty wolontariackie są przyznawane na zasadach określonych regulaminem wolontariatu;

- b. wartości przeliczeń ceny na godziny lub punkty wolontariackie jest określony w regulaminie wolontariatu, a w uzasadnionych wypadkach –określony w Ofercie i/lub Umowie;
- c. rozliczenie godzin lub punktów wolontariackich dokonuje się w dacie wymagalności opłat określonych w umowie, do wysokości godzin (punktów) znajdujących się na koncie wolontariusza.

§5

REZYGNACJA Z REJSU PRZEZ UCZESTNIKA

1. Uczestnik ma prawo do przeniesienia wszystkich przysługujących mu z tytułu Umowy uprawnień na inną osobę spełniającą warunki udziału w Rejsie, jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszelkie obowiązki Uczestnika z tytułu Umowy, w tym niniejszych Warunków. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków nie wymaga zgody Organizatora i jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym na piśmie (drogą pocztową lub mailową) najpóźniej na dwa tygodnie przed rozpoczęciem Rejsu. Za datę wpływu rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania oświadczenia przez Organizatora. Za nieuiszczoną część ceny oraz koszty poniesione przez Organizatora w wyniku zmiany uczestnictwa Uczestnik i osoba przejmująca jego obowiązki i uprawnienia odpowiadają solidarnie.
2. Uczestnik ma prawo do odstąpienia od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Rejsu (rezygnacja przez Uczestnika z Rejsu). Odstąpienie od Umowy dokonuje się w drodze pisemnego oświadczenia. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień doręczenia Organizatorowi takiego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu należy dostarczyć na adres mailowy bądź pocztowy Organizatora wskazany w §3 ust. 2 Warunków. Po otrzymaniu pisemnego oświadczenia, Organizator zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Uczestnika o fakcie jego otrzymania wskazując jednocześnie wartość opłaty, o której mowa w §5 ust. 3 Warunków.
3. W przypadku Odstąpienia od umowy, o którym mowa w § 5 ust. 2 Warunków, Uczestnik jest zobowiązany do uiszczenia na rzecz Organizatora opłaty za odstąpienie w następującej wysokości:
 - a. 20% ceny Rejsu – przy odstąpieniu od Umowy powyżej 70 dni przed terminem rozpoczęcia Rejsu
 - b. 50% ceny Rejsu – przy odstąpieniu od Umowy pomiędzy 69, a 31 dniem przed terminem rozpoczęcia Rejsu
 - c. 100% ceny Rejsu – przy odstąpieniu od Umowy między 30 a 1 dniem przed terminem Rejsu oraz przy odstąpieniu w dniu rozpoczęcia rejsu.

4. Organizator ma prawo do potrącenia opłaty z wpłat dokonanych przez Uczestnika. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Uczestnika, Organizator dokona zwrotu uiszczonych dotychczas przez Uczestnika opłat za Rejs, pomniejszonej o potrącenia wymienione w §5 ust. 3, w terminie 14 dni od dnia wpłynięcia oświadczenia o odstąpieniu. Opłata zostanie zwrócona Uczestnikowi na konto bankowe, z którego dokonał opłaty, w walucie w jakiej opłata została dokonana. Jeżeli dotychczasowe wpłaty Uczestnika były mniejsze niż wartość należnej opłaty, Uczestnik zobowiązany jest, w terminie 14 dni od dnia potwierdzenia przez Organizatora otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, do uiszczenia brakującej części opłaty na rachunek bankowych Organizatora wskazany w Umowie.

§6

PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator zobowiązuje się do zapewnienia udziału w Rejsie Kapitana i Załogi Stałej wedle własnego wyboru.
2. Organizator ma prawo do odwołania Rejsu lub jego części w przypadku zaistnienia okoliczności o charakterze siły wyższej, rozumianej jako obiektywnie nieprzewidziane zdarzenia, w szczególności takie jak kataklizm, wojna, zamach terrorystyczny, pandemia, epidemia, strajki, zamieszki, wypadek komunikacyjny, opóźnienia komunikacyjne, których zasięg będzie dotyczyć bezpośrednio Organizatora bądź trasy Rejsu, a także w przypadku uszkodzenia Żaglowca, w sposób uniemożliwiający odbycie rejsu, także przed jego rozpoczęciem.
3. Organizator zastrzega sobie ponadto prawo do odwołania rejsu z powodu nieosiągnięcia zakładanego minimum Uczestników – 75 % Załogi Szkolnej wskazanej w Umowie. Organizator powiadomi Uczestnika o odwołaniu Rejsu z powodu nieosiągnięcia zakładanego minimum Uczestników nie później niż na:
 - a. 20 dni przed rozpoczęciem Rejsu trwającego ponad 6 dni,
 - b. 7 dni przed rozpoczęciem Rejsu trwającego od 2 do 6 dni.
4. W przypadku odwołania rejsu z powodów wskazanych w § 6 ust. 2 i 3 Warunków, Uczestnikowi przysługuje prawo zwrotu całości wniesionych opłat.
5. Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu opłaty za Rejs w przypadku rezygnacji Uczestnika z Rejsu lub jego części, z przyczyn leżących po stronie Uczestnika lub z woli Uczestnika. Zapis ten dotyczy okresu trwania Rejsu.
6. Z uwagi na specyfikę żeglarstwa morskiego, Organizator lub działający w jego imieniu Kapitan ma prawo zmienić czas trwania, program oraz trasę Rejsu, w tym miejsca Zaokrętowania i Wyokrętowania, z powodu wystąpienia zagrożenia dla Żaglowca i Załogi, w tym niekorzystnych (uniemożliwiających żeglugę) warunków

atmosferycznych, kondycji Uczestników lub niestosowania się Uczestników do poleceń Kapitana, Regulaminu oraz lekceważenia zasad bezpieczeństwa i dobrej praktyki morskiej. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w programie rejsu i inne niedogodności powstałe w trakcie rejsu z przyczyn od niego niezależnych.

7. Organizator zastrzega sobie możliwość korekty czasu Zaokrętowania, z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora, o czym niezwłocznie poinformuje Uczestnika.
8. Organizator lub działający w jego imieniu Kapitan ma prawo do rozpoczęcia Rejsu (opuszczenia miejsca Zaokrętowania), jeżeli Uczestnik nie stawia się w miejscu i czasie Zaokrętowania, które określa Umowa. Niestawienie się Uczestnika w miejscu i czasie zaokrętowania jest równoznaczne z odstąpieniem od Umowy przez Uczestnika, a Uczestnikowi nie będzie przysługiwać zwrot kosztów uczestnictwa w Rejsie, oraz zwrot kosztów związanych z nie Zaokrętowaniem takich jak np. opłaty za transport, hotel, bilety komunikacyjne itp. Postanowienia §5 ust. 2-4 Warunków stosuje się odpowiednio.
9. Organizator zapewnia Uczestnikom ubezpieczenie NNW, którego zakres obejmuje zdarzenia związane bezpośrednio z Żeglugą. Rodzaje świadczeń i ich wysokości są następujące: ryzyko śmierci (10 000 PLN), trwale inwalidztwo (10 000 PLN), koszty leczenia (40 000 PLN). Ubezpieczenie jest ubezpieczeniem grupowym i dotyczy całej Załogi. W przypadku wystąpienia szkody i ubiegania się o odszkodowanie, sumy ubezpieczeń podzielone zostaną przez ilość członków Załogi, biorących udział w Rejsie. Ogólne warunki tego ubezpieczenia dostępne są w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej Organizatora.
10. Organizator zobowiązuje się powiadomić Uczestnika o konieczności posiadania odpowiednich dokumentów, zaświadczeń, zezwoleń, itp. opisanych w §7 ust. 1 i 2 Warunków.
11. Organizator lub działający w jego imieniu Kapitan ma prawo do odstąpienia od Umowy, tj. wcześniejszego Wyokrętowania Uczestnika lub nie Zaokrętowania Uczestnika, który:
 - a. łamie prawo, nie stosuje się do przepisów lokalnych, Regulaminu, zasad bezpieczeństwa i higieny, dobrej praktyki morskiej, nie przestrzega zasad współżycia społecznego, w sposób rażąco utrudnia pobyt na jachcie pozostałych Uczestników, w tym poprzez zachowania agresywne, lub realizację programu/trasy rejsu itp.,
 - b. w czasie Żeglugi spożywa alkohol i/lub inne środki psychoaktywne lub pozostaje pod ich wpływem,
 - c. nie posiada dokumentów, zaświadczeń, zezwoleń, itp. opisanych w §7 ust. 1 i 2 Warunków.

W przypadku wystąpienia sytuacji opisanych powyżej, Organizator nie jest zobowiązany do zwrotu Uczestnikowi kosztów uczestnictwa w Rejsie, oraz do pokrycia kosztów związanych z nie Zaokrętowaniem lub wcześniejszym Wyokrętowaniem takich jak np. opłaty za transport, hotel, bilety komunikacyjne itp.

12. Organizator oraz działający w jego imieniu Kapitan nie odpowiada za bezpieczeństwo Uczestników znajdujących się poza Żaglowcem, za szkody na zdrowiu i życiu będące skutkiem nie stosowania się do poleceń Kapitana oraz za szkody na zdrowiu i życiu spowodowane spożyciem alkoholu i środków psychoaktywnych.
13. Organizator oraz działający w jego imieniu Kapitan nie odpowiada za rzeczy Uczestników, w szczególności sprzętu elektronicznego (aparaty fotograficzne, telefoniczne itp.), zgubione, utopione, skradzione lub zniszczone w trakcie Rejsu.
14. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - c. siłą wyższą.Uczestnikowi nie przysługuje wówczas prawo do dochodzenia jakiegokolwiek odszkodowania od Organizatora.
15. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy do trzykrotności ceny Rejsu względem każdego Uczestnika. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
16. Organizator w każdym uzasadnionym przypadku zapewnia pomoc na rzecz Uczestników Rejsu.
17. Organizator informuje, że w każdym przypadku Uczestnikowi lub Zgłaszającemu przysługuje prawo do próby rozstrzygnięcia sporu pozasądowo.

§7

PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Uczestnik zobowiązuje się do posiadania aktualnego dokumentu tożsamości uprawniającego do przebywania na terytorium obcego Państwa i przekraczania granicy - dowodu osobistego lub paszportu - w przypadku krajów należących do strefy Schengen, i paszportu - w przypadku krajów leżących poza strefą Schengen.

2. Uczestnik zobowiązuje się do posiadania wszystkich niezbędnych wiz, szczepień oraz wszystkich wymaganych zezwoleń i dokumentów, innych niż dokument tożsamości - jeśli te występują w Państwie i na Akwenie, na którym odbywa się Rejs.
3. Uczestnik zobowiązuje się do korzystania z Żaglowca zgodnie z jego przeznaczeniem i szkoleniem przeprowadzonym przez Kapitana na początku Rejsu oraz na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu, zasad dobrej praktyki morskiej i wykonywania poleceń Kapitana zgodnie z postanowieniami Kodeksu Morskiego, a w szczególności poleceń dotyczących bezpieczeństwa Żaglowca i Załogi.
5. Uczestnik zobowiązuje się do uczestniczenia w "obowiązках Załogi Szkolnej" tj. brania czynnego udziału w wachtach nawigacyjnych, manewrach, przygotowaniu posiłków, utrzymywania porządku na Żaglowcu, dostosowywania się do harmonogramu rejsu, stawiania się o wyznaczonej porze na miejscu zbiórek itp.
6. Uczestnik zobowiązuje się do stawienia się, w określonych w Umowie, miejscu i czasie Zaokrętowania wskazanym w materiałach udostępnionych Uczestnikowi przed rozpoczęciem Rejsu. W przypadku niemożności stawienia się w wyznaczonym terminie, wynikającej np. z czasu przylotu samolotu, przyjazdu autokaru itp., Uczestnik zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Organizatora, pod rygorem określonym w § 6 ust. 8 Warunków.
7. Uczestnikowi przysługuje koka (miejsce do spania) na Żaglowcu. Przydział koki jest determinowany przez system rozmieszczenia załogi przyjęty na Żaglowcu.
8. Ze względów bezpieczeństwa, w czasie Żeglugi obowiązuje zakaz spożywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych oraz przebywania pod ich wpływem. W przypadku niestosowania się przez Uczestnika do tego zakazu, Organizator lub działający w jego imieniu Kapitan ma prawo Wyokrętować Uczestnika w najbliższym porcie, na zasadach opisanych w §6 ust. 11 Warunków.
9. Uczestnik oświadcza, że posiada umiejętność pływania wpraw, a jego stan zdrowia umożliwia mu udział w Rejsie morskim oraz, że zna specyfikę uprawiania żeglarstwa morskiego.
10. Uczestnik odpowiada za szkody wynikłe z jego winy i jest zobowiązany do pokrycia kosztów usunięcia takiej szkody w trakcie trwania Rejsu w miejscu ich powstania, a w przypadku braku takiej możliwości, w ciągu 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty wystawionego przez Organizatora. Dotyczy to szczególnie szkód spowodowanych umyślnie, w wyniku rażącego niedbalstwa, pod wpływem alkoholu lub/i innych środków psychoaktywnych. W przypadkach szkód spowodowanych przez osobę niepełnoletnią, za szkody odpowiada Opiekun prawny tej osoby.

11. Za należyte wykonanie umowy przez niepełnoletniego Uczestnika biorącego udział w Rejsie odpowiada jego Opiekun prawny.
12. Jeżeli Uczestnik w trakcie Rejsu chce korzystać ze specjalnego wyżywienia (np. dieta bezglutenowa, dieta koszerna, dieta bezlaktozowa, dieta dla diabetyka i in.) zobowiązany jest zgłosić zapotrzebowanie na taką dietę w formie pisemnej bądź mailowej na adres Organizatora wskazany w § 3 ust. 2 Warunków nie później niż równocześnie z przesłaniem podpisanej przez siebie Umowy (§ 3 ust. 5 Warunków). W przypadku braku zgłoszenia bądź zgłoszenia po terminie Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia Uczestnikowi specjalnego wyżywienia i nie stanowi to nienależytego wykonania Umowy przez Organizatora.
13. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że – z uwagi na specyfikę podróży Żaglowcem, w tym ograniczenia w zakresie możliwości przechowywania produktów spożywczych, zapewnienie Uczestnikowi specjalnego wyżywienia może nie być możliwe. W takiej sytuacji Organizator poinformuje Uczestnika o braku możliwości zapewnienia Uczestnikowi wnioskowanego wyżywienia w drodze mailowej na podany przez Uczestnika adres e-mail nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania podpisanej obustronnie Umowy. W takim przypadku Uczestnik ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 7 dni od dnia odebrania informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim. Odstąpienie od Umowy dokonuje się w drodze pisemnego oświadczenia. Za datę odstąpienia od Umowy przyjmuje się dzień doręczenia Organizatorowi takiego oświadczenia. Oświadczenie o odstąpieniu należy dostarczyć na adres mailowy bądź pocztowy Organizatora wskazany w §3 ust. 2 Warunków. W przypadku odstąpienia Organizator zwróci Uczestnikowi uiszczoną przez Uczestnika cenę/część ceny Rejsu. Uczestnik nie jest uprawniony do dochodzenia dodatkowych roszczeń z tego tytułu.

§8

REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie trwania Rejsu, Uczestnik stwierdzi nienależyte wykonanie Usługi, powinien niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Organizatora lub działającego w jego imieniu Kapitana.
2. Uczestnik ma prawo do wniesienia reklamacji w terminie 30 dni od dnia wykonania Usługi. Za datę końcową wykonania Usługi przyjmuje się dzień Wyokrętowania.
3. Reklamacje należy złożyć w formie pisemnej - pocztą tradycyjną lub pocztą elektroniczną na adres wskazany w § 3 ust. 2 Warunków. W piśmie należy wskazać Usługę jakiej reklamacja dotyczy oraz co jest przedmiotem reklamacji.
4. Organizator rozpatrzy reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej wniesienia.

§9

RODO

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika (dalej: „Administrator”) w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: RODO) jest Organizator – Fundacja Harcerstwa Centrum Wychowania Morskiego ZHP z siedzibą w Gdyni, adres siedziby: al. Jana Pawła II 5, kod pocztowy: 81-345, adres korespondencyjny: ul. Bolesława Prusa 9-11, 81-431 Gdynia, NIP 5862269352, REGON 221235500, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku Wydział VIII Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000384173. Kontakt z osobą dedykowaną do spraw przetwarzania danych osobowych możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: bok.cwm@zhp.pl.
2. Dane osobowe, które Uczestnik przekazuje Organizatorowi zgłaszając chęć zawarcia umowy oraz w ramach Umowy, w szczególności imię, nazwisko, nr PESEL, adres, adres poczty elektronicznej, numer telefonu, dane w zakresie zdrowia, przetwarzane są wyłącznie w zakresie i celu niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania (w tym w drodze odstąpienia), prawidłowej realizacji Umowy, zgłoszenia postoiu w portach oraz zgłoszenia do ubezpieczenia, a także w celu realizacji prawa odstąpienia do umowy oraz skorzystania z prawa do złożenia reklamacji na zasadach określonych w Warunkach.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych może uniemożliwić zawarcie i realizację Umowy.
4. Dane osobowe przetwarzane przez Administratora nie będą udostępniane na rzecz innych podmiotów bez uprzedniej zgody wyrażonej przez Uczestnika. Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Administrator może powierzyć w drodze pisemnej umowy przetwarzanie danych osobowych podmiotom trzecim wyłącznie w określonym przez niego celu i zakresie koniecznym do wykonania umowy zawartej z Uczestnikiem, zgodnie z art.28 RODO.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
7. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, w tym:
 - a. w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji Umowy – do momentu realizacji przedmiotu Umowy;

- b. w zakresie danych osobowych niezbędnych do realizacji prawa odstąpienia od umowy oraz prawa do złożenia reklamacji – do dwóch lat od momentu realizacji przedmiotu Umowy.
8. Uczestnik ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu, do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie. Skorzystanie z prawa do wycofania zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce przed wycofaniem zgody.
9. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie dotyczących ich danych osobowych narusza przepisy RODO.

§10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator i Uczestnik mogą ustalić w formie pisemnej prawa i obowiązki związane z Rejsem odmiennie niż przewidują to niniejsze Warunki.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową i niniejszymi Warunkami stosowane będą postanowienia Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych z późn. zm. oraz Kodeksu Cywilnego. Organizator wpisany jest do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Pomorskiego pod numerem [11432]. Organizator oświadcza, że zgodnie z wymaganiami posiada umowę ubezpieczenia na rzecz klientów w zakresie pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku gdy Organizator wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Uczestników w razie niewykonania zobowiązań umownych. Uczestnik w takiej sytuacji powinien niezwłocznie skontaktować się z właściwym Ubezpieczycielem, który po otrzymaniu zawiadomienia winien wypłacić zaliczkę na pokrycie kosztów powrotu lub dokonać zwrotu wniesionych wpłat. W przypadku gdyby Ubezpieczyciel odmówił Uczestnikowi wypłaty tej zaliczki lub zwrotu wniesionych wpłat, Uczestnik zgłasza wniosek do właściwego Wojewody, zgodnie z siedzibą Organizatora. Uczestnik ubezpieczony jest przez Organizatora od następstw nieszczęśliwych wypadków.
3. Ewentualne spory mogące wyniknąć z tytułu realizacji Umowy, w tym niniejszych Warunków, strony będą próbowały rozstrzygać polubownie, a w razie braku porozumienia, przez sąd miejscowo właściwy stosownie do przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.